

## **IV. CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan el uso de la web boira.moda (en adelante "La Web") del que Cristina Santaaulària Gómez (en adelante BOIRA) es titular. Los datos fiscales de BOIRA son los que siguen, Cristina Santaaulària Gómez, con NIF 45469031D, y domicilio fiscal en calle Margarides 1, de Rellinars. La compra de nuestros artículos presupone, en todo caso, la adhesión a las Condiciones Generales de Compra en la versión publicada en el momento de la orden de compra. Por ello, es conveniente que leas estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra. Como Cliente con carácter previo a la contratación y durante el proceso de compra podrás acceder, archivar e imprimir estas condiciones generales de contratación para su consulta.

### **1. ÁMBITO DEL CONTRATO.**

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de los artículos que puedes encontrar en nuestra página web y redes sociales en España. BOIRA informa que su sitio web se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años. BOIRA se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de sus servicios.

### **2. PRECIO.**

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Los precios aparecen detallados en cada artículo e incluyen, en su caso, los impuestos aplicables, según corresponda. Una vez se haya cumplimentado la orden de compra, y antes de realizar el pago, se facilitará un resumen final identificando el/los productos/s adquirido/s y su precio total (incluyendo gastos de envío e impuestos).

### **3. GASTOS DE ENVÍO**

Los gastos de envío no están comprendidos en el precio de los productos ofertados en la web. Los gastos de envío son de 6,5 € para envíos dentro de la Península. En caso de devolución de la mercancía, los gastos de envío correrán por cuenta del cliente.

El envío del pedido quedará pendiente hasta que todos los productos estén disponibles. Si el cliente quiere recibir pedidos parciales, deberá contactar con nosotrxs para que le indiquemos la operativa a seguir. Para evitar que la entrega de los productos disponibles se retrase, recomendamos no mezclar productos de reserva (de los que no hay en estoc) con los productos disponibles del catálogo y realizar los pedidos por separado.

### **4. PAGO.**

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización de este. En ningún caso se podrá realizar el pago con posterioridad. Los medios de pago admitidos son: transferencia bancaria (al número de cuenta que se especificará en el comprobante del pedido al finalizar su compra el cliente deberá indicar el número de pedido, su nombre y apellidos, abonar el importe total de su tiquet de compra e indicar como beneficiario de la transferencia a BOIRA MODA), paypal o bizum.

Con la entrega de su pedido BOIRA le hará llegar la factura correspondiente.

# **BOIRA**

## **5. ENTREGA.**

BOIRA utiliza para sus envíos la agencia Correos o Correos Express.

Salvo que existan circunstancias imprevistas o extraordinarias, el plazo de entrega será de 24-48 horas a partir del pago de la compra. BOIRA efectúa entregas en todo el territorio español, salvo en Ceuta y Melilla. La entrega de los pedidos se realizará en la dirección que indique el cliente.

BOIRA prepara sus envíos el día siguiente de la recepción del pago total del pedido. Los pedidos realizados y cobrados en Sábado y Domingo, se preparan a partir del Lunes o el primer día laborable.

En el caso de que el pedido no pueda ser entregado por cualquier causa imputable a BOIRA, le serán reembolsado al cliente todos los importes pagados, en la misma forma de pago utilizada en la transacción inicial.

## **6. DEVOLUCIONES.**

### **6.1 Derecho legal a desistir de la compra.**

#### **a) Derecho de desistimiento.**

El cliente tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales a contar desde el día que se entregaron los productos al cliente.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá enviar un correo electrónico a [hola@boira.moda](mailto:hola@boira.moda) comunicándonos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (carta enviada por correo postal o electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Tanto el correo electrónico como la dirección postal a la que podrá dirigir su solicitud aparecen al final de las presentes condiciones de compra.

Para determinar la observancia del plazo para desistir se tendrá en cuenta la fecha de expedición de la declaración de desistimiento. BOIRA comunicará sin demora al cliente en un soporte duradero el acuse de recibo de dicho desistimiento, en caso de recibir el ejercicio de este derecho a través de correo electrónico.

#### **b) Consecuencias del desistimiento.**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega hasta la dirección de envío inicial (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial. No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los productos, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

#### **c) Formulario de desistimiento.**

**BOIRA**

BOIRA facilita el presente formulario a los clientes que habiendo comprado algún producto en este sitio web, desea desistir el contrato de compraventa. No obstante, y a fin de facilitar el derecho de desistimiento, todos los campos del presente formulario deberán ser completados por el cliente:

“A la atención de BOIRA, con domicilio en calle Margarides 1, de Rellinars (Barcelona):

Por la presente comunico que desisto del contrato de compraventa referido al pedido realizado a través de la página web [www.boira.moda](http://www.boira.moda).

Fecha del pedido: \_\_/\_\_/\_\_\_\_.

Nº de pedido:

Nombre y apellidos del cliente:

Domicilio del cliente:

Firma del cliente (en caso de que fuese entregado en papel):

Fecha:”

### 6.3 Disposiciones comunes.

Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen.

Deberá entregar los productos en el mismo paquete que los recibió, siguiendo las instrucciones que encontrará en el apartado “DEVOLUCIONES” en esta página web.

Debe tener en cuenta que, habiéndose producido la entrega del pedido, en caso de ejercer el derecho legal o contractual de desistimiento, BOIRA no puede asumir el riesgo sobre el paquete de devolución cuando se refiera a causas que no le sean imputables.

### 6.4 Devoluciones de productos defectuosos.

En los casos en que el cliente considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través del correo electrónico [hola@boira.moda](mailto:hola@boira.moda) o de nuestro servicio de whatsapp facilitando los datos del producto así como del daño que sufre y le indicaremos la forma de proceder. Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo (en su caso). El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme. Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el producto y los costes en que usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra. Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

## 7. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS.

# BOIRA

Si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado inmediatamente y se procederá al reembolso del importe del producto o productos sin stock. BOIRA reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó.

## **8. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.**

La garantía ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

## **9. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE COMPRA.**

Recomendamos al cliente que, antes de la realización del pedido, siga los pasos siguientes:

1. Leer y entender las Condiciones Generales de Compra disponibles en la web.
2. Leer y entender las características esenciales de los productos, que se encuentran disponibles en los apartados de información de producto.

Una vez enviada la Orden de Compra vía correo electrónico, DM en redes sociales o whatsapp, y tras la recepción del pago correspondiente al importe total del pedido (gastos de envío incluidos), BOIRA enviará al Cliente, por correo electrónico, la confirmación de su pedido junto con estas Condiciones Generales de Compra.

Los datos personales y demás información facilitada en el proceso de contratación, serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad disponible en nuestra web.

## **10. ATENCIÓN AL CLIENTE.**

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación puede contactar con nosotros, por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono 656835964
- Correo electrónico: [hola@boira.moda](mailto:hola@boira.moda).

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones oficiales a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados. Puede solicitarlas por teléfono o correo electrónico o aquí: [Descargar hojas oficiales.](#)

Atenderemos y daremos respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de un mes. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrá acudir a la jurisdicción ordinaria o tramitar su reclamación a través del sitio web <http://ec.europa.eu/odr>, que proporcionará de manera gratuita un punto único de acceso para la resolución extrajudicial.

## **11. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.**

BOIRA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Compra. Ninguna modificación afectará a los pedidos que ya estén en curso.

# **BOIRA**

## **12. FUERZA MAYOR.**

El cumplimiento por BOIRA de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro no imputables a BOIRA. BOIRA informará al cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los siete días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de quince días, el cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso en las condiciones previstas en el punto 6 de las presentes Condiciones Generales de Compra.

## **13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

Las presentes Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española. Sin perjuicio de lo anterior, el consumidor no residente en España también goza de la protección que le garantizan las disposiciones imperativas del derecho del país donde tenga su residencia habitual. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del cliente.

Puedes descargar las Condiciones Generales de Compra en formato PDF haciendo [clic aquí](#).